مقایسه مهارت‌های اجتماعی دانش آموزان دختر دبیرستانی نابینا، ناشنوا و عادی شهر تهران

دکتر اسامیل بیابانگرد

چکیده

ارزیابی مهارت‌های اجتماعی دانش آموزان در سالهای اخیر مورد توجه متخصصان روان‌شناختی و تعلیم و تربیت قرار گرفته است. هدف این مطالعه مقایسه مهارت‌های اجتماعی دانش آموزان نابینا، ناشنوا و عادی است. به همین منظور 30 دانش آموز نابینا، 30 دانش آموز ناشنوا و 30 دانش آموز عادی دبیرستانی با استفاده از روشنایی گرایی تصادفی ساده انتخاب شدند. مقياس مهارت‌های اجتماعی روی پاسخگویان اجرا شد. پس از جمع آوری داده‌ها و تجزیه و تحلیل آنها نتایج نشان داد که مهارت‌های اجتماعی دانش آموزان عادی بیشتر از دانش آموزان نابینا و ناشنوا است. همچنین مهارت‌های اجتماعی دانش آموزان نابینا به طور معنی‌داری دنیا بهتر از دانش آموزان ناشنوا است. در سه هر مقياس مهارت‌اجتماعی، مهارت همکاری، قابلیت خوب، خوبیت دراز نیز همین نتیجه بدست آمد. در پایان پیشنهاد هایی برای استفاده از نتایج تحقیق ارائه شده است.

واژه های کلیدی: مهارت اجتماعی، قابلیت خوبیت، دختر، نابینا، ناشنوا

Email: ebiabangard@yahoo.com

عضو هیات علمی دانشگاه عالماطبایی
مقدمه

مهمات اجتماعی یک موضوع رفتار های آموخته شده ای است که فرد را قادر می‌سازد با دیگران رابطه اثر بخش داشته و از این ها نامعقول اجتماعی خودداری کند. همکاری، مشارکت با دیگران، کمک کردن، آگزار رابطه بودن، تفاوت‌های کمک کردن، تعريف و تمجید از دیگران و قدردانی کردن، مثل هاپی از این نوع رفتار است. یادگیری رفتار های فوق و اجرا رابطه اثر بخش با دیگران یکی از مهم‌ترین دستاوردهای دوران کودکی است. متأسفانه همه کودکان موفق به فراگیری این مهم‌ها نمی‌شوند (گرشام و الیوت، ۱۹۹۹). به همین دلیل، اغلب این کودکان با عکس مهم‌ها منفی از سوی بزرگسالان و کودکان دیگر رو به رو می‌شوند.

کودکانی که مهارت اجتماعی کافی کسب کرده اند در اجرا رابطه با همسالان (آشر و تیلر، ۲۰۰۱) و یادگیری در محیط آموزشی (وکر و هوس، ۲۰۰۳) موفق تر از کودکانی هستند که فاقد این مهارت هستند. پژوهش‌ها بیان دارند که نقص مهارت اجتماعی بر سلامت روانی کودک است (کونت و همکاران، ۲۰۰۰).

مفهوم مهارت اجتماعی به کودک کمک می‌کند تا با دیگران رابطه اثر بخش داشته باشد. اغلب کودکان در ارتباط با اطرافیان (والدین، خواهران، برادران و همسالان) این مهارت را بدون تلاش فرا می‌گیرند (باولس و الیوت، ۲۰۰۱). به همین دلیل، اغلب این کودکان با عکس العمل های منفی از سوی بزرگسالان و کودکان دیگر رو به رو می‌شوند.

اسلبی و گونر (۲۰۰۳) مهارت اجتماعی را مترادف با سازگاری اجتماعی می‌دانند. از نظر آنها مهارت اجتماعی عبارت است از توانایی ایجاد ارتباط متقابل با دیگران در زمینه خاص اجتماعی، به طوری که در عرف جامعه قابل قبول و ارزشمندباشد. استدلال یکتا (۱۹۸۹) مهارت اجتماعی را همانند سازگاری متقابل کودک با محیط اجتماعی و در رابطه با همسالان می‌داند. در این مدل، سازگاری به توانایی و ظرفیت کودک در پیش بینی کردن، جذب نمودن و عکس العمل نشان دادن به نشانه‌های موجود یک باغ اجتماعی دارد. این نشانه‌ها شامل حالات عاطفی با رفتار همسالان می‌باشد. در این فرآیند رشد عاطفی و اجتماعی کودک دخالت دارد. توانایی کودک یا نوجوان در انتخاب
مقایسه مهارت‌های اجتماعی دانش‌آموزان دختر

رفتار مناسب و ارزش‌برافراز در مورد روابط اجتماعی و ساختار گروه، میزان مهارت و قابلیت اجتماعی را مشخص می‌سازد.

اسلام موسسکی و دان (1996) شناخت و مهارت اجتماعی را فراگیری می‌دانند که کودکان و نوجوانان، قادر می‌سازند تا رفتار دیگران را درک و پیش بینی کنند، رفتار خود را کنترل نمایند و تعاملات اجتماعی خود را تنظیم نمایند. یکی از نظرخانه‌های جدید در مبحث شناخت اجتماعی که به بررسی مهارت اجتماعی پرداخته است، نظریه کوک و داج (1999) در مورد برداشت‌گیری اطلاعات اجتماعی است. طبق این نظریه برای اینکه تئوری اجتماعی به صورت مناسب تحقق یابد لازم است که محورک اجتماعی به درستی رمز‌گذاری شده و با دیگر اطلاعات مربوطه مقایسه و تفسیر گردد. هر چه محورک اجتماعی بهتر برداشته شود، لیاقت، مهارت اجتماعی کودک بیشتر و تعامل او با دیگران موفقیت‌آمیزتر خواهد بود.

دلایل مختلفی در مورد مهارت اجتماعی پایین افراد تأثیر ناشناخته و نا بینا در مقایسه با افراد سالم وجود دارد. از آنجا که بررسی‌های مختلف نشان نمی‌دهند که کودکان با نوجوانان ناشناخته و نا بینا ناسازگار هستند، می‌توان نتیجه گرفت که نابینایی و ناشناخته‌ای هر دو در مقابل افراد ناسازگاری نیستند (صادقی نژاد، 1368). کاظم فرستاد (1391) علت ناسازگاری افراد نابینایی و ناشناخته را بیشتر به علت طرف برخورد جامعه با آنان می‌داند. 

شناخت و درمان افراد مبتلا به نقائص بینایی و شنوایی وظیفه مهم روان شناسان، مشاوران، و متخصصان تعلیم و تربیت است. کودکان معلول به دلیل نقص جسمی و محرومیت های ناشی از آن اغلب قادر به ایجاد رابطه اجتماعی و متقابل با همسایان و بزرگسالان نیستند و سازگاری عاطفی و اجتماعی آنان با داشواری رو به رو است. این کودکان معمولاً منزوی و درون گرا هستند. مطالعه مهارت اجتماعی دانش‌آموزان معلول، بوزه نابینایان و ناشنوایان مورد توجه محققان بوده است. بیشتر بوزه‌ها، نابینایان و به خصوص ناشنوایان را دارای کاستی مهارت اجتماعی گزارش کرده‌اند (بایب گروهی 1986). شهیم (1381) در پژوهشی به مطالعه رفتار های اجتماعی و مشکلات رفتاری دانش‌آموزان نابینایان مقطع طبیعی بشر شیراز پرداخت. نتایج حاصله از این تحقیق نشان داد که معلمان فراوان ترین مشکلات نابینایان را به قراری، جوامع یک دانش‌آموز در دبیرستان‌ها چون...
قلدری، دعا کردن، قطع مکالمه، عصبانیت و لج کردن و کاستی‌های مهارت اجتماعی آنان را کنترل خشم، انتقاد پسردیه، مصاحبه در ماجده، تعیین مناسب از خود و دیگران، گذرنده مناسب اوقات فراگش، عکس العمل مناسب در مقابل رفتار غیر منصفانه و کمک به همسرانان در انجام تکلیف و نادیده گرفتن سر و صدا گزارش کرده اند. در این پژوهش مهارت اجتماعی تابع سن کودک نبود.

بدهی‌ی است که بدون تعیین و ارزیابی وضعیت مهارت اجتماعی دانش‌آموزان نابینا و ناشنوای نقاط ضعف آنان، تهیه و تنظیم برنامه‌های آموزشی بررسی و توانبخشی مفید تر و جامع تر امکان بدی نخواهد بود و احتمالاً نتایج مؤثری نداشته باشند. لذا با توجه به اهمیت و نقش مهارت‌های اجتماعی در سازگاری و موفقیت افراد، به ویژه دانش‌آموزان ناشنوای و نابینا و نظر به اینکه در زمینه مهارت اجتماعی دانش‌آموزان ناشنوای و نابینا و مقایسه وضعیت آنان کمتر تحقیق شده است، این موضوع مورد مطالعه قرار گرفت.

روش

جامعه و نمونه

جامعه آماری این تحقیق را کلیه دانش‌آموزان دختر ناشنوای و نابینای دبیرستان‌های نیمی روز و نرجس شهر تهران در سال تحصیلی ۱۳۸۴-۱۳۸۵ تشکیل می‌داد. در کل شهر تهران این دو دبیرستان خاص افراد نابینا و ناشنوای است که هر یک به ترتیب ۶۶ و ۷۸ دانش‌آموزی نایب و ناشنوای دارند. با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده از هر دو گروه ۳۰ نفر دانش‌آموز انتخاب شدند. ۱۰ دانش‌آموز عادی نیز که از نظر یادگیری، تحصیلات والدین، در آمده و منطقه سکونت مشابه دانش‌آموز نابینا و ناشنوای بوده اند از دبیرستان حضرت فاطمه (ع) همان منطقه به نمونه تحقیق اضافه شد. به این ترتیب نمونه این تحقیق را ۹۰ دانش‌آموز دختر دبیرستانی نابینا و ناشنوای عادی تشکیل می‌داد (جدول ۱).
جدول 1 - تعداد آزمونی‌ها بر حسب بازی تحصیلی و گروه

<table>
<thead>
<tr>
<th>بازی تحصیلی</th>
<th>گروه</th>
<th>اول</th>
<th>دوم</th>
<th>سوم</th>
<th>ناشنوا</th>
<th>نایبان</th>
<th>عادی</th>
<th>جمع</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>13</td>
<td>8</td>
<td>9</td>
<td>ناشنوا</td>
<td>نایبان</td>
<td>عادی</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>13</td>
<td>9</td>
<td>8</td>
<td>ناشنوا</td>
<td>نایبان</td>
<td>عادی</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>12</td>
<td>9</td>
<td>9</td>
<td>ناشنوا</td>
<td>نایبان</td>
<td>عادی</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>12</td>
<td>8</td>
<td>9</td>
<td>ناشنوا</td>
<td>نایبان</td>
<td>عادی</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>12</td>
<td>9</td>
<td>9</td>
<td>ناشنوا</td>
<td>نایبان</td>
<td>عادی</td>
<td>26</td>
</tr>
</tbody>
</table>

ابزار  جمع آوری داده‌ها

برای سنن‌سنج مهارت‌های اجتماعی از مقياس درجه بندی مهارت اجتماعی گریمان و الیوت (1999) استفاده شد. این مقياس رفتار اجتماعی دانش آموز را که تأثیر مثبتی بر عملکرد تحصیلی، پذیرش میان همسران و رابطه وی با معلم دارد از دید چند ارزیابی پرستی می‌کند. این مقياس، فراتار های مؤثر بر رشد گفایت اجتماعی و تطبیق دانش آموز را در خانه و مدرسه انداده گیری کرده و می‌تواند بارای سرند گرد، طبقه بنیانی دانش آموزان و برنامه ریزی آموزش مهارت‌های اجتماعی مورد استفاده قرار گیرد.

مقياس مهارت‌های اجتماعی شامل سه قسمت ویژه ارزیابی توسط والدین، معلم و دانش آموزان است. هر یک از قسمت‌های مقياس را می‌توان به تنها یا همگون از دو نمایش داد. برای عملکرد تحصیلی، فرد و سطح های تجاری و کارگری است. معلمان از همسران ممایز به سطح رفتار و گفایت دانش آموزان مستند (هاج، 1983). معلمین این پرسشنامه را که دارای ۲۴ پرسش به نمایه‌ای (دارای گزینه‌های جواب‌های) بیش از ۲۰ گزینه بوده‌اند. در این نوع اوقات و اغلب اوقات، است. برای تمام دانش آموزان این مقياس در بر گیرندو دو بخش اصلی مهارت اجتماعی و مشکلات رفتاری است. در این تحقیق فقط از بخش مهارت اجتماعی آن که مستقل بر رفتار های تنظیم همکاری قطعیت ۱۷ و خویستگی است رفتارهای نظر همکاری ۱۸ است استفاده شده است. این بخش‌ها به صورت خرده آزمون ارائه شده و از جمع نمرات این خردآزمون‌ها نمره مهارت اجتماعی حاصل می‌گردد. خردآزمون‌های این بخش از مقياس به قرار زیر است:

...
۱- همکاری: این خرده آزمون شامل رفتار هایی نظیر مشترکت با دیگران، پیروی از دستور العمل و راهنمایی هاست.

۲- قاطعیت: این خرده آزمون مشتمل بر رفتارهای آغاز گر، نظیر کسب اطلاع از دیگران، معرفی خود به دیگران و پاسخ مناسب به رفتار دیگران است.

۳- خویشتن داری: این خرده آزمون شامل رفتار هایی است که در موقعیت های دوشار (نظیر مسخره شدن) مستلزم رفتار معقول از سوی دانش آموز است و همچنین در بر گیرنده رفتار هایی است که در موقعیت های دوشار ضروری به نظر می رسد (نظیر رعایت نوت و مطالعه در مجاورد).

لازم به ذکر است که فرم معلم و والدین برای سه مقطع پیش دیسان، دیستان و دیبرستان طراحی شده است، فرم ویژه دانش آموز دارای دو فرم مخصوص کلاس های سوم تا ششم و کلاس های هفتم تا دوازدهم است (گرشام و الیوت، ۱۹۹۹).

پایبایی درونی مقیاس برای فرم معلمان از ۷۶، ۰۰ تا ۹۵، ۰۰ است (گرشام و الیوت، ۱۹۹۹). خصوصیات روان سنجی این مقیاس در فرهنگ های غیر آمریکایی کمتر مورد بررسی قرار گرفته است. شهیم (۱۳۸۱) در مطالعه ای در ایران مهارت اجتماعی کودکان عقب مانده ذهنی را با استفاده از آن مقیاس مورد بررسی قرار داد. میزان پایبایی این مقیاس در مطالعه ای بر اساس مقایسه دوازدهم، ۷۸٪ و همکاری ۶۴٪، قاطعیت ۷۲٪ و خویشتن داری ۶۸٪، برابر ارزش شده است. در این تحقیق پایبایی کل این مقیاس بس از دو هفته بر روی ۱۰ نفر آزمودنی ها ۸۱٪ به دست آمد، که پایبایی نسبتا بالایی است.

روش اجرای نحوه انجام و تکمیل بررسی‌نامه توسط معلم در پژوهش حاضر به این مبانی بود که برای دانش آموزان نابینا و ناشنوه هر معلم خوسته شد که ۶ نفر دانش آموز را ارزیابی و بررسی‌نامه را تکمیل کند که مجموعاً ۵ معلم (البته معلم دروس مختلف از قبیل دبینی، ریاضی، ادبیات، چگرافی و زبانان اول)، ۵۰ بررسی‌نامه را تکمیل کردند، لذا معلمان دقت و نحوه کلی برای تکمیل این نوع بررسی‌نامه ها بسیار داشتند.
پایه های پژوهش
در جدول ۲ میانگین و انحراف معیار سه گروه از آزمودنی ها از نظر مهارت اجتماعی آمده است.

<table>
<thead>
<tr>
<th>مهارت اجتماعی</th>
<th>انحراف معیار</th>
<th>میانگین</th>
<th>گروه ها</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>میانی</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>8/2</td>
<td>ناشنوا</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>6/9</td>
<td>نابینا</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5/9</td>
<td>عادی</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

همانطور که جدول ۲ نشان می‌دهد مهارت اجتماعی دانش آموزان عادی بیشتر از دانش آموزان ناشنوا و نابینا است. همچنین مهارت اجتماعی دانش آموزان نابینا بیشتر از دانش آموزان ناشنوا است.

به منظور بررسی تفاوت بین سه گروه آزمودنی ها در مهارت اجتماعی از روش آماری تحلیل واریانس یک راهه استفاده شد. نتایج به دست آمده در جدول ۳ آمده است.

<table>
<thead>
<tr>
<th>مرحله</th>
<th>میانگین واریانس</th>
<th>میانگین</th>
<th>مجموع محدودات</th>
<th>مجموع محدودات درون گروهی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>葬</td>
<td>14/9</td>
<td>3</td>
<td>1767</td>
<td>285/66</td>
</tr>
<tr>
<td>葬</td>
<td>14/9</td>
<td>3</td>
<td>117</td>
<td>247/55</td>
</tr>
</tbody>
</table>

نتایج جدول ۳ نشان می‌دهد که تفاوت معنی داری در سطح ۰.۰۱ میان سه گروه آزمودنی یا از نظر مهارت اجتماعی وجود دارد. نتایج آزمون شفه (1/00) = 5,

۱۲/۲۵ = t مشاهده شده و t مورد انتظار (7/00) = 3/15 نشان داد که مهارت اجتماعی دانش آموزان عادی به طور معنی داری از دو گروه دانش آموزان نابینا و ناشنوا بیشتر
است. همچنین مهارت اجتماعی دانش آموزان نابینا به طور معنی داری بیشتر از دانش آموزان ناشنوا بوده است.

جدول ۴ - میانگین و انحراف معیار دانش آموزان ناشنوا، نابینا و عادی در خرده مقياس همکاری، قاطعیت و خوبیت داری

<table>
<thead>
<tr>
<th>خرده مقياس ها</th>
<th>انحراف معیار</th>
<th>میانگین</th>
<th>انحراف معیار</th>
<th>میانگین</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ناشنوا</td>
<td>۱۲</td>
<td>۱۳</td>
<td>۱۳</td>
<td>۱۱</td>
</tr>
<tr>
<td>نابینا</td>
<td>۱۵</td>
<td>۲۷</td>
<td>۱۴</td>
<td>۲۵</td>
</tr>
<tr>
<td>عادی</td>
<td>۲۵</td>
<td>۲۳</td>
<td>۲۶</td>
<td>۲۲</td>
</tr>
</tbody>
</table>

همانطور که جدول ۴ نشان می دهد میانگین نمره دانش آموزان عادی در خرده مقياس الگوی همکاری، قاطعیت و خوبیت داری بیشتر از دانش آموزان ناشنوا و نابینا است. همچنین میانگین نمرات دانش آموزان نابینا در این سه خرده مقياس بهتر از دانش آموزان ناشنوا است.

جدول ۵ - نتایج تحلیل واریانس یک راهه نمرات دانش آموزان ناشنوا، نابینا و عادی در خرده مقياس همکاری

<table>
<thead>
<tr>
<th>شاخص واریانس</th>
<th>مجموع مجدورات</th>
<th>میانگین مجدورات</th>
<th>درجه آزادی</th>
<th>معنی داری</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مجموع هر گروه</td>
<td>۹۹/۷</td>
<td>۹۹/۷</td>
<td>۳</td>
<td>۶/۰۴۵</td>
</tr>
<tr>
<td>مجموع هر گروه درون گروه</td>
<td>۷۶/۶/۲</td>
<td>۷۶/۶/۲</td>
<td>۸۷</td>
<td>۴/۱۵۵</td>
</tr>
</tbody>
</table>

نتایج جدول ۵ نشان می دهد که تفاوت معنی داری در سطح ۱/۰۰۰، میانه سه گروه در خرده مقياس همکاری وجود دارد. نتایج آزمون شبه (۱/۱۵۵ = t مساهده شده و t مورد انتظار = ۴/۱۵) نشان داد که میزان همکاری دانش آموزان عادی به طور معنی داری از دو گروه دانش آموزان نابینا و ناشنوا بیشتر است. همچنین میزان همکاری اجتماعی دانش آموزان نابینا به طور معنی داری بیشتر از دانش آموزان ناشنوا است.
جدول ۶ - نتایج تحلیل واریانس یک راهه نمرات دانش آموزان ناشناو، نابینا و عادی در خرده میقاس یافته

<table>
<thead>
<tr>
<th>میزان واریانس</th>
<th>مقدار</th>
<th>درجه آزادی</th>
<th>مجموع</th>
<th>شاخص ما</th>
<th>مجموعات بین گروهی</th>
<th>مجموعات درون گروهی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>منبع واریانس</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>مجموعات بین گروهی</td>
<td>15/65</td>
<td>3</td>
<td>95/34</td>
<td>87</td>
<td>38/3</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>مجموعات درون گروهی</td>
<td>87</td>
<td></td>
<td>87</td>
<td>87</td>
<td>87</td>
<td>87</td>
</tr>
</tbody>
</table>

نتایج جدول ۶ نشان می‌دهد که تفاوت معنی‌داری در سطح ۰/۰۱۰۰ میان سه گروه در خرده میقاس یافته وجود دارد. نتایج آزمون شفه (۱۰۰۰ = ۰۰۰ = ۰، ۱۴/۲۵، ۵ = t مشاهده شده و ۴ مورد انتظار = ۵/۴۵) نشان داد که میزان یافته دانش آموزان عادی به طور معنی‌داری از دو گروه دانش آموزان نابینا و ناشناو بیشتر است. همچنین میزان یافته اجتماعی دانش آموزان نابینا به طور معنی‌داری بیشتر از دانش آموزان ناشناو بوده است.

جدول ۷ - نتایج تحلیل واریانس یک راهه نمرات دانش آموزان ناشناو، نابینا و عادی در خرده میقاس خوشبینی داری

<table>
<thead>
<tr>
<th>میزان واریانس</th>
<th>مقدار</th>
<th>درجه آزادی</th>
<th>مجموع</th>
<th>شاخص ما</th>
<th>مجموعات بین گروهی</th>
<th>مجموعات درون گروهی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>منبع واریانس</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>مجموعات بین گروهی</td>
<td>۱۶/۳۸</td>
<td>۳</td>
<td>۵۴/۳</td>
<td>۵۴/۳</td>
<td>۸۷</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>مجموعات درون گروهی</td>
<td>۸۷</td>
<td></td>
<td>۸۷</td>
<td>۸۷</td>
<td>۸۷</td>
<td>۸۷</td>
</tr>
</tbody>
</table>

نتایج جدول ۷ نشان می‌دهد که تفاوت معنی‌داری در سطح ۰/۰۱۰۰ میان سه گروه در خرده میقاس خوشبینی داری وجود دارد. نتایج آزمون شفه (۱۰۰۰ = ۰، ۱۴/۲۵ = t مشاهده شده و ۴ مورد انتظار = ۵/۴۵) نشان داد که میزان خوشبینی داری دانش آموزان عادی به طور معنی‌داری از دو گروه دانش آموزان نابینا و ناشناو بیشتر است. همچنین میزان میقاس خوشبینی داری اجتماعی دانش آموزان نابینا به طور معنی‌داری بیشتر از دانش آموزان ناشناو است.

بحث و نتیجه گیری

یکی از مهم‌ترین یافته‌های این تحقیق این بود که مهارت‌های اجتماعی دانش آموزان ناشناو و نابینا بایستی از دانش آموزان عادی و دانش آموزان ناشناو و نابینا بایستی از نابینایان آموزش گیرند. این است که در دوران بادگیری مهارت‌های
اجتماعی، کودکان ناشنوایان همانند کودکان نایین از برقراری رابطه با محیط غافلگیر، قادر به فهم کامل توضیحات اطرافیان و مربیان نیستند و ممکن است نیاز به خود را بیان کنند (هلالی و کامن، ۱۳۷۸، ترجمه ماهر، ۱۳۷۸). به همین دلیل تأثیر قرار نمی‌گیرد و آسیب نمی‌بیند. شنوایی آسیب‌ها اهمیت بیشتری در بایدگیری دارد تا بینایی. همچنین امکان دارد که محرک‌های مهم، بهتر و آسان‌تر به کودک نایین قابل ارائه باشد تا به شخصی که ناشنوای است، که این باید به نتیجه پژوهش‌های داخلی است. نتایج بسیاری از پژوهش‌های انجام شده نشان داده‌اند که رشد ناشنوایی‌های شناختی و مفهومی کودکان نایین کمتر از کودکان ناشنوایان است (گانترمن، ۱۹۷۶). بیشتر کودکان آسیب‌ده‌دنیایی در تکالیف که مؤثر تر است. ضعیف تر عمل می‌کند. آنان در ارتباط با محیط بیشتر به شویه او مشخص برخورد می‌کند (هادیل و پرائل، ۱۳۸۱، ترجمه بیابانگرد و نائینی، ۱۳۸۱).

رشد اجتماعی و شخصیتی افراد در جامعه تا حد زیادی منوط به ارتباط است. تکامل اجتماعی، عبارت است از ارتباط ایجاد هوا نیمه دو یا چند نفر. در جمعیت شنوایی، رابطه و سهولت انتقال اطلاعات به دیگر جامعه به بان و شگفت آور نیست که بسیاری از محققان دریافت‌های اند. افراد آسیب‌ده‌دنیایی، خصوصیات شخصیتی و اجتماعی متفاوتی نسبت به افراد شنوایان (کونت، ۲۰۰۰). همچنین نشانه‌های در دست است بینی‌های اضافی دارند (علاوه بر ناشنوایان) از قبل آسیب دیدگان دیداری و ناتوانی‌های دادگیری، بیشتر ناسازگاری‌های اجتماعی از خود نشان می‌دهند.

باید اینکه جامعه به اختلالات شنوایی کمتر از اختلالات بینایی همبستگی می‌دهد، معجزه‌کننده آثار روانی متلاشیان به اختلالات شنوایی به مراتب بیشتر از آثار روانی متلاشیان به اختلالات بینایی است. کودک ناشنوای بیشتر معرض اختلالات روانی قرار دارد و درصد خود کشیدن ناشنوایان بیشتر از نایین‌های است. مردم همیشه سعی می‌کنند به نحوی به نایین‌های کمک کند ولی ناشنوایان را مسخر می‌کنند. با حدودی رفتار و عكس عمل های خانواده، و اجتماع این که چگونگی سازگاری و انتقال افراد نایین‌ها را با محیط مشخص می‌نماید. اگر یک فرد نایین در اجتماع افراد بینا زندگی کند،
مقایسه مهارت‌های اجتماعی دانش‌آموزان دختر.../8

نابینایی او باعث می‌شود که نتواند به طور کامل در تمامی فعالیت‌های اجتماعی شرکتی فعال داشته باشد (افزوز، 1371).

محققان بسیاری دریافت کرده‌اند که کودکان ناشنوای در میقدار بلوغ اجتماعی وایپرند نسبت به کودکان شنوائی همسال خود نمرات پایینی تری دریافت می‌دارند. کرک و داگ (1999) گزارش کردند که دفعات بیشتر ملاقات با خانواده با یکنگی اجتماعی کودکان ناشنوایی که در مدارس شبانه روزی حضور داشتند رابطه مثبت داشتند، بنابراین وضعیت شنوایی و دینی، نوع مدرسه و سایر متغیرهای بالقوه به صورتی پیچیده و احتمالاً دو جهته در پیش بینی یکنگی اجتماعی کودکان ناشنوای اثر متقابلی را ایفا می‌کند. کاتنز فورس (2000) یکی از اولین آزمایشگران به دلایل ناسازگاری افراد نابینا را بیشتر به علت طرز برخورد جامعه با آنان می‌دانست.

در یک بررسی گرشام و والیوت (1999) عملکرد سه گروه از کودکان عادی، معلول ذهنی و مسئله با اختلالات یدگیری را با استفاده از میقدار مهارت اجتماعی خود مقایسه کرده و نتایج معنی داری بین عملکرد گروه عادی و مسئله با اختلال یدگیری گزارش نمودند.

نوروزی (1371) در یکی از مطالعاتی به مطالعه مقایسه وضعیت بلوغ اجتماعی دانش‌آموزان ناشنوای و نابینای پایه نجم ابتدایی مدارس استان تهران برداخت. نتایج حاصل از این تحقیق نشان داد که بین بلوغ اجتماعی دانش‌آموزان ناشنوای و نابینای تفاوت معنی داری وجود دارد و در هر مقیاس بهره بلوغ اجتماعی ناشنوایان بالاتر از نابینایان بود. این نتایج با یافته‌های تحقیق حاضر همخوان است.

پیشنهادها

1- انسان به دلیل اجتماعی بودن برای رشد و پیشرفت خود ناگزیر است که در جامعه با دیگران و در بین افراد زندگی کند و از لحاظ با یک سری از مسائل اجتماعی، از قبیل تعامل با دیگران مواجه شود که حاصل موفقیت آمیز آنها جهت ادامه حیات ضروری است. قابلیت شرکت بشر در تعامل با دیگران چه در زندگی خصوصی و چه در زندگی شغلی از اهمیت خاصی برخوردار است. مربیان و دست اندکاران تعلیم و تربیت
می‌توانند با آموزش مهارت‌های اجتماعی به دانش‌آموزان، به ویژه دانش‌آموزان نابینا و ناشنا فرصت هایی را فراهم کنند تا بیشتر با همسالان خود به تعلیم بپردازند. 

2- برخی شواهد نشان می‌دهد که در مدارس ویژه کودکان استثنایی برنامه‌های آموزشی و پرورشی رایج بیشتر بر بعد مهارت‌های تحصیلی و آموزشی تاکید می‌ورزند و وقت و هزینه کمتری مصرف آموزش مهارت‌های اجتماعی کودکان و دانش‌آموزان استثنایی می‌شود و در نتیجه این کودکان در کسب کفایت‌های و مهارت‌های اجتماعی با برخی کمبودها مواجه اند، لذا بیشتردن می‌شود آموزش مهارت‌های اجتماعی نیز جزء برنامه‌های آموزشی قرار گیرد و با بهره‌گیری از تجربیات متخصصان و مربیان این رشته ها در مدارس استثنایی، کودکان را آموزش دهند.

3- با توجه به روش آموزش زبان عاله، برای آموزش مهارت‌های ارتباطی از روش آموزش‌گفتار خوانی با لب خوانی برای دانش‌آموزان ناشنا بیشتر استفاده شود، زیرا با بهره‌گیری از تمام ظرفیت‌های حسی این کودکان می‌توان موجبات ارتباط معمول توسعه خوانی ای یا گفتار خوانی را فراهم کرد.

5- با توجه به ضعف‌ها و کمبودهای دانش آموزان نابینا در زمینه‌های مهارت‌های اجتماعی، بیشتردن می‌شود که به جای تقویت یکی از حواس (لامسه) برنامه‌های تنظیم شود که به تقویت حواس مختلف و باقی‌مانده‌های بدنی برپا و به آنها بیابند که از حواس شنوایی، لامسه، بوبای و تعادل کمک بگیرند.

7- با توجه به محدودیت‌های سنی، جنسی، یا به تحصیلی و جغرافیایی دانش آموزان مورد مطالعه، بیشتردن می‌شود که این تحقیق در دبیر گروه‌های سنی، جنسی، تحصیلی و جغرافیایی انجام گیرد.

8- برای آرزآبایی دقیق تر و عینی تر مهارت‌های اجتماعی آزمونی‌ها، بیشتردن می‌شود در تحقیقات بعدی از روشن‌سازشده با استفاده از دوربین‌های فیلم برداری ویدئویی استفاده شود.
مقایسه مهارت‌های اجتماعی دانش‌آموزان دختر

9- در ارزیابی رفتار اجتماعی دانش آموزان، محقق خود با مشاهده رفتار دانش آموزان در کلاس درس و موقعیت‌های خارج از کلاس و تهیه چک لیست هایی به ارزیابی دقیق این مهارت‌ها بپردازد.

یادداشت‌ها

1) social skill
2) Greshom & Elliott
3) Asher & Tayler
4) Walker & Hopes
5) longitudinal
6) Cownet & etal
7) Powlless & Elliott
8) Slaby & Gaura
9) Strayer
10) Slowmouski & Dann
11) Crick & Dodge
12) Cutsfurse
13) Bibber- shut
14) Hage
15) cooperation
16) assertion
17) self- control
18) Hallahan & Kaffman
19) Gateman
20) Hamile & Berattel

منابع

سعیدی، ابوالفضل (1371) آموزش و توانبخشی کودکان دچار نقش شنوایی، انتشارات فرن. شهیم، سیما (1381) بررسی مهارت‌های اجتماعی در گروهی از دانش آموزان نابینا از نظر معلمان، مجله روانشناسی و علوم تربیتی، سال ۳۲، شماره ۱، صص ۱۲۱-۱۳۹.
صادقی نژاد، مهدي (1380) اصول آموزش و پرورش نابینایان، مرکز تربیت معلم بلای حبشی، نوذري، قاسم (1374) مقاله بلوغ اجتماعی پسران نابینا؛ ناشنوای پایه بنجم شهر تهران. یاپان. نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علامه طباطبایی.
هلال هان، دانیل و کافمن، جیمز (1378) روانشناسی کودکان استثنایی، ترجمه فرهاد ماهر، انتشارات رشد.
همایش، دونالد و بارتل، نتی (1381) آموزش کودکان مبتلا به مشکلات بادبی‌ور و رفتاری، ترجمه اسماعیل باباینگرد و رضا نابینایان، سازمان آموزش و پرورش کودکان استثنایی.


